



ensana

Verejný prísľub

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a. s., so sídlom Winterova 29, 921 29 Piešťany, zastúpené p. Andreasom Schusterom a Ing. Emanuelom Paulechom sa v súlade s § 850 Občianskeho zákonníka zaväzujú poskytnúť všetkým zamestnancom spoločnosti

Ministerstvo vnútra SR, Pribinova 2, 812 72 Bratislava

a ich rodinným príslušníkom: manžel (-lka), dieťa alebo partner (-ka)

Rekondičný pobyt „B“ podľa nasledovného cenníka, ktorý zahŕňa: ubytovanie s polpenziou, 1x lekársku konzultáciu a 1-2 procedúry denne podľa zdravotného stavu klienta a podľa predpisu lekára.

Rekondičný pobyt "B"		Cena za osobu a noc od 12.1.2021 - 20.12.2021
DHSR Esplanade**** krídlo Palace	1-lôžková izba	81 €
	2-lôžková izba	69 €
Spa Hotel Grand Splendid*** krídlo Splendid	1-lôžková izba	65 €
	2-lôžková izba	54 €

Pre akceptáciu týchto podmienok je potrebné predložiť preukaz zamestnanca a občiansky preukaz. Rezervácia pobytov sa realizuje cez rezervačné oddelenie.

Kúpele Piešťany: E-mail: res.pn@sk.ensanahotels.com , Tel.: +421 33 775 77 33, Fax: +421 33 775 25 28.

V Piešťanoch, dňa 30.7.2021

Andreas Schuster
člen predstavenstva SLKP, a. s.

Ing. Emanuel Paulech
člen predstavenstva SLKP, a. s.

Vybavuje: Ing. Mária Michalčíková, tel.: +421 33 7752526 , fax: +421 33 775 2530, e-mail: mmichalcikova@sk.ensanahotels.com

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Oddelenie predaja konferenčných
a ban:etingových služieb
Winterova 29
921 01 PIEŠŤANY

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel.: +421 33 775 7733 Fax: +421 33 775 2528
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Reg. No.: 34144790, VAT No.: SK2020389668
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 181/T
Tatra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK52 1100 0000 00 29 2272 8005, BIC TATRSK8X

www.ensanahotels.com



ensana

Pobyty sa riadia platnými **Všeobecnými obchodnými podmienkami** zverejnenými v Cenníku 2021 na www.kupelepiestany.sk

Esplanade Ensana Health Spa Hotel, krídlo Palace****

Štandard izba: nefajčiarska izba s kúpeľňou (vaňa), francúzsky balkón, SAT TV, WIFI, minibar, telefón, trezor, sušič vlasov a kúpací plášť. Izby s klimatizáciou (komfort) na vyžiadanie a za príplatok.

Ubytovanie zahŕňa:

Stravovanie **bufetovým spôsobom**, voľný vstup do vodného a saunového sveta, Premiere fitness Balnea Health Spa, sauny a **bazény** so šliapacími bicyklami.

Spa hotel Grand Splendid***

Štandard izba: nefajčiarska izba s kúpeľňou (vaňa), balkón, SAT TV, WIFI, minibar, telefón, trezor, sušič vlasov a kúpací plášť. Izby s klimatizáciou (komfort) na vyžiadanie a za príplatok.

Ubytovanie zahŕňa:

Stravovanie - raňajky **bufetovým spôsobom**, obed a večera servírované - výber z troch jedál, voľný vstup do vnútorného a vonkajšieho bazéna a Premiere fitness Balnea Health Spa

DPH:

Ceny zahŕňajú DPH (kúpeľné pobyty oslobodené od DPH, hotelové ubytovanie 10% DPH)

Ponúkame Vám za úhradu **možnosť vjazdu a zotrvania** s Vaším vozidlom počas pobytu na kúpeľnom ostrove. Pre ubytovaných hostí 2 EUR/vozidlo/deň, pre neubytovaných 5 EUR/vozidlo/deň.

Mestská daň:

Mestská daň nie je zahrnutá vo vyššie uvedenej cene a musí sa k nej pripočítať. Hotel vyžiada platbu mestskej dane od klienta pri príchode vo výške 1,50 EUR na osobu a deň.

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KUPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel: +421 33 775 7733, Fax: +421 33 775 2526
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KUPELE PIEŠŤANY, s.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Reg. No.: 34144790, VAT No.: SK2070389668
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 181/TT
Tetra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK32 1100 0000 00 29 3272 5005, BIC TATRSK3K

www.ensanahotels.com



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Informácie o cenách

1.1. Ceny zahŕňajú DPH (kúpeľné pobyty sú oslobodené od DPH, hotelové ubytovanie 10% DPH).

1.2. Ceny môžu byť upravené v prípade zmeny platných legislatívnych predpisov o zákonom stanovenu sadzbu DPH.

1.3. Hotelové ubytovanie je vrátane raňajok (raňajky sú pre ubytovaných hostí poskytované zdarma).

1.4. Prvým jedlom všetkých kúpeľných pobytov uvedených v tomto cenníku je večera.

2. Ďalšie poplatky

2.1. Malé domáce zvierata: 20 EUR na noc.

3. Hotelové ubytovanie pre deti

3.1. Dieťaťu do 4 rokov sa poskytuje hotelové ubytovanie zdarma bez nároku na lôžko.

3.2. Dieťaťu od 4 do 13 rokov sa poskytuje 50% zľava z ceny hotelového ubytovania a plnej penzie (raňajky, obed, večera) v izbe s rodičmi.

3.3. Dieťaťu do 18 rokov bude poskytnutá liečebná starostlivosť na základe predchádzajúceho súhlasu kúpeľného lekára a len v sprievode dospeljej osoby (rovnaké pohlavie).

4. Mestská daň za ubytovanie

4.1. Mestská daň za ubytovanie nie je zahrnutá v cene pobytu. Hotel vyžiada jej platbu v zákonom stanovenej výške pri príchode klienta.

5. Motorové vozidlá na Kúpeľnom ostrove

5.1 Za vjazd motorových vozidiel na územie Kúpeľného ostrova sa platí poplatok.

6. Liečebné podmienky

6.1. Liečebné procedúry sú neprenosné z osoby na osobu.

6.2. Všetky procedúry ponúkané v našich balíkoch sa môžu poskytovať v ktoromkoľvek kúpeľnom dome Slovenských liečebných kúpeľov Piešťany, a.s. (ďalej len SLKP, a.s.)

6.3. Vyšetrenia, diagnostika a liečebné procedúry, ktoré nie sú zahrnuté v objednanom balíku ako i predpísané lieky sú spoplatnené podľa platného cenníka.

6.4. Náklady na dopravu na liečebné procedúry, ktoré nie sú poskytované v SLKP, a.s., sú spoplatnené zvlášť.

6.5. Diagnostika a laboratórne testy sú poskytované iba v pracovných dňoch.

6.6. Vstupná lekárska prehliadka sa poskytuje v priebehu 24 hodín po príchode. Pre príchody v sobotu sa poskytuje vstupná lekárska prehliadka v priebehu 48 hodín.

7. Check-in/Check-out

Check-in: od 14.00 hod.

Check-out: do 11.00 hod.

Skorý check-in a neskorý check-out sú v hoteloch SLKP, a.s. na požiadanie a spoplatnené nasledovne:

Skorý check-in od 8:00 = 50% z aktuálnej ceny hotelového ubytovania jednolôžkovej izby štandard

Neskorý check-out do 18:00 = 50% z aktuálnej ceny hotelového ubytovania jednolôžkovej izby štandard

Neskorý check-out po 18:00 = dodatočná aktuálna cena na osobu/noc

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.

Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic

Tel.: +421 33 775 7703 Fax: +421 33 775 2528

Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.

Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic

Reg. No.: 34744790, VAT No.: SK2020369668

OR Okresného súdu Trnava, oddiel 5a, vložka č. 181/T

Tetra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100

IBAN SK52 1100 0000 00 26 2272 8005, BIC TATRSK3X

www.ensanahotels.com



8. Sezónna uzávierka

8.1. SLKP, a.s. si vyhradzuje právo stanoviť alebo zmeniť sezónne uzávierky a oznamovať ich včas.

8.2. Potvrdené rezervácie budú bez poplatku umiestnené v hoteli s rovnakou alebo vyššou kategóriou.

9. Poistenie

9.1. Poistenie nie je zahrnuté v cene kúpeľného pobytu.

9.2. SLKP, a.s. klientom odporúčajú zabezpečiť si storno poistenie, úrazové poistenie a poistenie liečebných nákladov.

10. Storno podmienky

SLKP, a.s. akceptujú iba písomne stornované rezervácie. Klient môže stornovať rezerváciu bez poplatku minimálne 21 dní pred príchodom.

Pokiaľ nie je stanovené inak, SLKP, a.s. si vyhradzuje právo žiadať uhradenie storno poplatku nasledovne:

10.1. Pre izby kategórií Economy, Štandard, Komfort, Superior, Premium, Superior Plus, Premium Plus a Deluxe

Stornovacie lehoty Pobytu / Hotelové ubytovanie

20 - 14 dní pred príchodom 30% z objednaných služieb

13 - 4 dni pred príchodom 50% z objednaných služieb

3 dni pred príchodom 70% z objednaných služieb

10.2. Pre izby kategórií Junior apartmán, Apartmán, Apartmán Komfort, Apartmán Superior, Apartmán Premium, Apartmán Deluxe, Prezidentský apartmán

Stornovacie lehoty Pobytu / Hotelové ubytovanie

59 - 30 dní pred príchodom 30% z objednaných služieb

29 - 14 dní pred príchodom 50% z objednaných služieb

13 dní pred príchodom 100% z objednaných služieb

10.3. Nevyčerpané objednané služby

Žiadna finančná náhrada sa neposkytuje v prípade nevyčerpaných služieb alebo zmien objednaných služieb počas pobytu host'a (napr. ubytovanie, stravovanie, procedúry, transfery).

10.4. Predčasný odchod

V prípade predčasného odchodu SLKP, a.s. účtujú storno poplatok vo výške 70% z nevyčerpaných objednaných služieb. V prípade Junior apartmánu, Apartmánu, Apartmánu Komfort, Apartmánu Superior,

Apartmánu Premium, Apartmánu Deluxe a Prezidentského apartmánu je účtovaný storno poplatok vo výške 100% z nevyčerpaných objednaných služieb.

10.5. Presun potvrdenej rezervácie

SLKP, a.s. akceptuje presun potvrdených rezervácií, a to maximálne do 90 dní od pôvodného dátumu príchodu. Cena pobytu bude zmenená podľa platného cenníka okrem zmeny rezervácie zo sezóny s vyššou cenou do sezóny s nižšou cenou. SLKP a.s. nevracia žiadny finančný rozdiel.

Zmena rezervácie musí byť uskutočnená najneskôr do 7 dní pred pôvodne objednaným a zarezervovaným dňom príchodu, v opačnom prípade si SLKP, a.s. vyhradzuje právo účtovať storno poplatok podľa storno podmienok (10.1 a 10.2)

10.6. Zrušenie alebo skrátenie pobytu zo zdravotných dôvodov SLKP, a.s. akceptujú iba lekárske správy od autorizovaných partnerov (doktor, nemocnica). V prípade kontraindikácie klienta pred alebo počas kúpeľného pobytu a v prípade, že kúpeľnú liečbu nie je možné nahradiť alebo kúpeľný lekár zruší v dôsledku infekcie alebo epidémie kúpeľný pobyt klienta, SLKP, a.s. si vyhradzuje právo na účtovanie storno poplatkov v súlade s platnými obchodnými podmienkami. Výška storno poplatku bude evidovaná ako depozit (zľava vo výške storno poplatku) na ďalší kúpeľný pobyt zrealizovaný do 365 dní tým istým klientom. Ak klient nepríde na pobyt do 365 dní, SLKP a.s. si vyhradzuje právo ponechať zaplatený storno poplatok.

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKO
Winterova 23, 923 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel.: +421 33 775 7733, Fax: +421 33 775 2528
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Číslo účtu: SK2020389668
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 181/T
Tatras Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK52 1100 0000 00 29 2272 8005, BIC TATRSKBX

www.ensanahotels.com



10.7. Smrť host'a V prípade, že klient zomrie pred príchodom na pobyt, SLKP, a.s. navráti v plnom rozsahu zaplatenú sumu za pobyt určeným príbuzným. Taktiež príbuzným klienta (manžel/manželka, rodičia, deti), ktorí mali prísť s klientom na pobyt, nebudú účtované storno poplatky. Potvrdenie o úmrtí musí byť zaslané SLKP, a.s. V prípade smrti klienta počas pobytu SLKP, a.s. navráti v plnom rozsahu zaplatenú sumu za pobyt určeným príbuzným. Taktiež príbuzným klienta (manžel/ manželka, rodičia, deti), ktorí sú s ním na pobyte, nebudú účtované storno poplatky.

10.8. Zamietnutie cestovných víz

V prípade zamietnutých cestovných víz si SLKP, a.s. vyhradzuje právo účtovať storno poplatok na základe platných obchodných podmienok. V prípade, že klient predloží list o zamietnutí cestovných víz z ambasády (nie z tretej strany) a po následnom prekontrolovaní SLKP, a.s. s ambasádou, nebude SLKP, a.s. účtovať storno poplatok.

10.9. Zmena mena klienta

Pri individuálnych rezerváciách SLKP, a.s. akceptuje iba písomnú zmenu mena klienta, a to minimálne 7 dní pred nástupom na pobyt.

11. Platobné podmienky

11.1. Plná platba objednaných služieb musí byť uhradená 14 dní pred príchodom na bankový účet SLKP, a.s.

11.2. Bankové poplatky spojené s realizáciou platby si klient hradí sám.

11.3. V prípade, že platba nie je zrealizovaná pred príchodom klienta, SLKP, a.s. si vyhradzuje právo na zrušenie rezervácie podľa storno podmienok.

11.4. Rezervácie uskutočnené menej ako 14 dní pred príchodom musia byť garantované platnou platobnou kartou a môžu byť stornované bez poplatku do 48 hodín, 18:00 hod (neplatí pre skupinové rezervácie a kúpeľné pobyty dlhšie ako 6 nocí).

11.5. Bankové informácie

TATRA BANKA, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava
Slovenská republika

Konto: Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s. 2922728005/1100

BIC: TATRSKBX, IBAN: SK52 1100 0000 00 29 2272 8005

Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s.

IČO: 34144790, DIČ: 2020389668

S uvedenými podmienkami som sa oboznámil a súhlasím.

V Piešťanoch, dátum podpisu.....

.....
Ing. Mária Michalčíková
Conference Coordinator, SLKP, a.s.

.....
Ministerstvo vnútra

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel.: +421 33 775 7733 Fax: +421 33 775 2528
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Reg. No.: 34144790, VAT No.: SK2020389668
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 151/T
Tatra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK52 1100 0000 00 29 2272 8005, BIC TATRSKBX

www.ensanahotels.com